

Werkplan Osteoporose Vereniging 2021

Inhoudsopgave

- 1. Inleiding**
- 2. Algemene informatie**
- 3. Doel 2018 - 2022**
- 4 Basisorganisatie Osteoporose Vereniging**
 - A BASISACTIVITEITEN**
 - B PROJECTEN**

1. Inleiding

In het voorliggende werkplan zijn de activiteiten van de Osteoporose Vereniging voor het jaar 2021 beschreven. Deze behoort bij de begroting 2021.

In 2010 is de Osteoporose Vereniging een nieuwe weg ingeslagen. In 2016 is de visie en intentie van 2010 vertaald in een activiteiten aanbod voor leden. De vereniging heeft zich in 2016 definitief een ander pad in geslagen waarmee het streven is om mensen met vragen over hun botten en botgezondheid te ondersteunen. In 2017 zijn de nieuwe statuten vastgesteld. In 2018 is het AVG beleid opgesteld. In 2019/2020 kijken we opnieuw naar het Huishoudelijk reglement en het vrijwilligersbeleid.

Het doel is om de komende jaren te gebruiken de vereniging te versterken door het uitdragen van de opgestelde standpunten en de inzet om de achterban (1.2 miljoen in 2025) te bereiken door een betere verspreiding van de activiteiten.

In tijden van krappere budgetten en vrijwillige inzet vraagt de Osteoporose Vereniging juist meer aandacht voor botgezondheid. Dit kan niet zonder vrijwilligers en de financiële steun van de leden, sponsors en subsidiënten. De realiteit is echter dat het moeilijker wordt is om vrijwilligers te binden aan de vereniging en dat het meer tijd kost om geld beschikbaar te krijgen voor onze doelstelling.

We zetten in op meer en intensievere communicatie. Dit begint zijn vruchten af te werpen. We zijn zichtbaarder en onze achterban (1.2 mln) mensen vindt ons steeds beter.

Dit laat zich vertalen in een groei (sinds 2019) van het aantal leden. Als deze trend zich doorzet zou dit betekenen dat we met ingang van 2021 wellicht groeien tot meer dan 1.000 leden. Met ingang van 2020 is de instellingssubsidie van CIBG/PGO max. €55.000. Met de contributie en een basissubsidie van het ReumaNederland vormt dit de basis van de organisatie.

Het werkplan is onder verdeeld in twee delen.

A. De basisorganisatie (besteding van middelen vanuit VWS/CIBG, contributie en ReumaNederland)

B. De projectbegroting (besteding van middelen vanuit projectgelden en aanvullende middelen).

Niet voorzien kan worden welke impact de corona-crisis zal hebben voor de geplande werkzaamheden.

2. Algemene Informatie

2.1. Doelstelling Osteoporose Vereniging

De vereniging heeft als doel: het ondersteunen van mensen bij het ontwikkelen, -- behouden of verbeteren van hun botgezondheid in de brede zin van het woord. De vereniging zet zich specifiek in voor mensen met de aandoeningen osteoporose -- (botontkalking), osteopenie en fractures (botbreuken). -----

De vereniging tracht dit doel onder meer te bereiken door: -----

Vastgesteld 29 april 2020

Werkplan Osteoporose Vereniging 2021

- a. het organiseren van activiteiten die gericht zijn op het ontwikkelen van sterke botten (botgezondheid) en (fractuur) preventie. -----
- b. het organiseren van activiteiten die gericht zijn op het ondersteunen van ---- mensen die vragen hebben over botgezondheid en het leven met de gevolgen van osteoporose, osteopenie en fracturen (zoals lotgenotencontact, ----- beantwoorden van vragen (telefoon, email, individuele- en collectieve ----- ondersteuning), interactieve informatieverbreiding, val- en ----- fractuurpreventie). -----
- c. het organiseren van activiteiten die gericht zijn op het verbeteren van de kwaliteit van zorg- en ondersteuning van mensen met osteoporose, ----- osteopenie en fracturen. -----
- d. het behartigen van de belangen van mensen met osteoporose, osteopenie en - fracturen. -----
- e. het bijdragen aan de ontwikkeling en implementatie van behandelrichtlijnen, zorgpaden en het aangaan van-, opzetten van- en participeren in ----- samenwerkingsverbanden en/of netwerken die tot doel hebben de diagnostiek, behandeling en ondersteuning aan mensen met fracturen, osteoporose en --- osteopenie te verbeteren. -----
- f. het entameren en bevorderen van (wetenschappelijk) onderzoek. -----
- g. het ontwikkelen van preventie activiteiten die gericht zijn op het ontwikkelen en behouden van een goede botgezondheid; het voorkomen van fracturen en vallen. -----
- h. het bevorderen van de kennis over botten en botgezondheid bij de ----- Nederlandse bevolking in de brede zin van het woord (bot-ontwikkeling; bot- - aandoeningen; bot-behoud). -----
- i. het aanbieden van diensten en producten ten behoeve van deze ----- doelstellingen. -----
- j. het zijn van een onafhankelijke betrouwbare en belangeloze serviceorganisatie voor mensen die vragen hebben over botgezondheid en het leven met osteoporose, osteopenie en fracturen. -----

2.2. Doelgroep

De Osteoporose Vereniging ziet als haar doelgroep:

- mensen met osteoporose en hun direct betrokkenen;
- mensen met osteopenie en hun direct betrokkenen;
- mensen met fracturen en hun direct betrokkenen
- het netwerk (zowel professioneel als relationeel) rondom mensen met osteoporose, osteopenie en fracturen en direct betrokkenen
- zorgaanbieders, zorgverzekeraars en overheid
- een ieder die geïnteresseerd is in het bevorderen van botgezondheid.

2.3. Structuur van de organisatie

In 2020/21 is het aantal bestuursleden 3. Daarnaast is er een actief projectteam (van professionals en vrijwilligers) opgezet voor de aanpak Bot-in-Balans. Op dinsdag en donderdag is er een team van vrijwilligers actief voor de hulptelefoon. Ook voor incidentele taken als ondersteuning bij de regiobijeenkomsten of landelijke dagen is er voldoende vrijwillige hulp. Het bestuur van de vereniging bepaalt op basis van de jaarlijkse ontwikkelingen de inhoudelijke agenda. De Osteoporose Vereniging heeft tot een concrete bijdrage te leveren in het verbeteren van het realiseren van passende van zorg- en ondersteuning voor mensen met fracturen, osteoporose en/of osteopenie.

Vastgesteld 29 april 2020

Werkplan Osteoporose Vereniging 2021

De Osteoporose Vereniging heeft geen vaste medewerkers in dienst. Afhankelijk van de budgetten huurt zij op jaarbasis freelancers/zzp-ers in. Vanaf januari 2018 wordt secretariaat bemand door medewerkers van Stichting Meo. Sinds 2019 is er een verandering in de bestuurlijke ondersteuning van de vereniging. Er is een team van freelancer/zzp-ers geformeerd die zich bezighoudt met de borging van de continuïteit van de organisatie. Na 10 jaar heeft Angelique van Dam een nieuwe uitdaging gevonden, waardoor zij vanaf 2021 alleen nog als adviseur beschikbaar is voor de vereniging. In 2019/20 worden stapsgewijs haar activiteiten voor de vereniging afgebouwd en overgenomen door een team van freelancers en ZZP-ers. Er wordt gezocht naar een inhoudelijke versterking van het Bestuur, met als doel dat er in het Bestuur, bestuursleden komen die enkele bestuurlijke taken inhoudelijk en uitvoerend willen oppakken die momenteel bij de directeur liggen.

2.4. Werkwijze

Het bestuur is verantwoordelijk voor strategische ontwikkeling van de vereniging en de realisatie van het werkplan. Dit gebeurt in nauwe samenwerking met de vrijwilligers, het secretariaat en project- medewerkers. Daarnaast laat zij zich adviseren door een Raad van Experts en vergadert het bestuur regelmatig. Het streven is dat het Bestuur wekelijks overleg heeft over de voortgang en de ontwikkeling. Bestuursleden treden tevens op als vertegenwoordiger van de Osteoporose Vereniging bij contacten met bijvoorbeeld zorgverleners, zorgverzekeraars, landelijke- en regionale partijen en subsidiegevers.

De vrijwilligers worden ingezet voor taken op het gebied van het bestuur, de voorlichting, belangenbehartiging en lotgenotencontact. Door hun werkzaamheden raken zij bekend met de wensen en behoeften van de achterban en kunnen als zodanig worden betrokken bij de beleidsbepaling en het opstellen van werkplannen voor de Osteoporose Vereniging. De leden worden op de jaarvergadering geïnformeerd over het beleid, de jaarrekening en het jaarverslag. Opmerkingen, aanvullingen en suggesties van de leden worden meegenomen bij het opstellen van werkplannen voor volgende jaren.

3. Doel 2018 – 2022

In deze jaren zullen we inzetten op het verder uitbouwen van de ingezette koers. Dat is een voortbouwen op onze bestaande activiteiten en plannen, maar met de nadruk op de praktische uitvoering versterken, en uitbreiden en het realiseren van daarbij passende financiering van de activiteiten. Het bereiken van onze achterban en deze betrekken bij onze vereniging vormt een belangrijk aandachtspunt. Echter activiteiten worden pas opgepakt als er voldoende financiële middelen zijn.

3.1. Inhoudelijk

- Het in stand houden van de basisorganisatie met daarbij behorende basisactiviteiten. Belangenbehartiging, informatievoorziening en lotgenotencontact ten behoeve van patiënten/mensen met fractures, osteoporose en osteopenie.
- Het verwerven van voldoende financiële middelen.

- Het leveren van passende en toegankelijke informatie en ondersteuning voor mensen met osteoporose, osteopenie en fractures. Een onderwerp dat veel verder gaat dan de medische inhoudelijke aspecten. Zwakke botten heb je de rest van je leven.
- Het bevorderen van de awareness rondom het belang van het ontwikkelen en bouwen aan Sterke Botten (botgezondheid), via het platform Sterke Botten (www.sterkebotten.nu)

3.2. Toelichting

De mensen met (patienten), zorgaanbieders, zorgverzekeraars en de overheid vragen de patiëntenorganisatie zich te ontwikkelen tot een krachtige partij die opkomt voor de belangen van mensen met osteoporose. Het realiseren van goede zorg en ondersteuning voor het behouden c.q. verbeteren van de kwaliteit van leven met osteoporose vraagt om een actieve inzet van ons allemaal.

Om het huidige activiteiten niveau op lange termijn te kunnen waarborgen moet bestuurlijke en een structurele financiële basis worden gelegd. Dit kan alleen worden gerealiseerd wanneer er meer potentiële mensen met osteoporose in het land worden bereikt door middel van activiteiten van de vereniging. Deze strategie is voorgelegd aan diverse partijen. Het bestaansrecht van de vereniging is afhankelijk van de steun die de vereniging kan verwerven, allereerst vanuit de achterban(doelgroep) en daarnaast vanuit organisaties die op welke wijze dan ook gerelateerd zijn aan de doelgroep.

Samen met partners en leden van de vereniging kijken we naar de beste manier. Dit vraagt wel een enorme focus in onze werkzaamheden en een aantal van onze huidige activiteiten zullen we moeten loslaten of anders moeten inrichten.

4 Basisorganisatie Osteoporose Vereniging (VWS/CIBG, contributie, ReumaNederland)

Het secretariaat en de ledenadministratie is ondergebracht bij Stichting Meo. Maria Zwart ondersteunt het bestuur organisatorisch/administratief. Maria onderhoudt het contact met de vrijwilligers en geeft vorm aan het vrijwilligersbeleid. Zij onderhoudt en bewaakt de ledenadministratie en het secretariaat (dat uitvoeringstechnisch ligt bij Meo). Maria bereidt de diverse bestuursvergaderingen voor en de ALV. En onderhoudt contacten met het Bestuur. Zij bewaakt de continuïteit als het gaat over de vereniging als organisatie. Daarnaast is zij onderdeel van het communicatieteam dat bestaat uit Annette Zeelenberg (eindredactie blad/digitale nieuwsbrief); Corine Voogt (vormgeving blad) en Stichting Meo.

U kunt hierbij denken aan de ondersteuning van het bestuur en bestuursteam, ondersteuning hulptelefoon, de administratieve taken (financien, ledenadministratie), de vrijwilligersondersteuning en de organisatie van de diverse activiteiten (beheer en onderhoud website(s), organisatie voorlichting etc.), beleidsontwikkeling en het bepalen van de ontwikkelstrategie.

Voor 2020 zal er een projectmanager gezocht worden die tot taak heeft de samenhang tussen het Bestuur, de bestuursondersteuner en het communicatieteam te bewaken en de coördinatie oppakt bij de uitvoering van diverse projecten.

A Basisactiviteiten

Informatievoorziening en lotgenotencontact

De volgende activiteiten worden binnen de vereniging georganiseerd:

A.1. website/digitaal nieuws

De nadruk komt vanaf 2020 te liggen op zoveel mogelijk bereik genereren met zo min

Vastgesteld 29 april 2020

Werkplan Osteoporose Vereniging 2021

mogelijk kosten. Dit zal ook in 2021 de hoofdlijn van onze informatievoorziening zijn. Primaire doelstelling is 3-ledig:

1. informeren over osteoporose en leven met osteoporose,
2. activeren en inspireren met betrekking tot de doelstelling.
3. Werven leden en vrijwilligers.

Met behulp van vrijwilligers (bestuursteamleden) kunnen we bekijken wat haalbaar en uitvoerbaar is.

De website www.botinbalans.nl is in 2019 geïntegreerd in de website van de vereniging.

A.2. Vragenteam: hulptelefoon en vragenformulier website)

We blijven te maken hebben met een groeiend aantal vragen van patiënten. Naast onze telefonische hulplijn (dinsdag en donderdag van 10:00-12:00) krijgt ook onze website steeds meer vragen binnen die via het Vragenteam via email worden beantwoord.

A.3. Bot in Balans Magazine / digitale nieuwsbrief

De inhoud van het magazine en de nieuwsbrief wordt geschreven door vrijwilligers waarbij specialisten ook hun vrijwillige inbreng leveren. Eindredactie en vormgeving zijn ondergebracht bij het communicatieteam dat bestaat uit een redacteur en vormgever.

A.4 Platform Sterke Botten

Het platform Sterke Botten is bedoeld om de awareness te vergroten rondom het belang van het ontwikkelen en bouwen aan sterke botten (botgezondheid). Dit gebeurt via de website www.sterkebotten.nu. Tot en met 2019 gebeurde dit ook door een Event in Corpus op Wereld Osteoporosedag. In 2020 staan de activiteiten voor en door het platform onder druk in verband met gebrek aan organisatiekracht en financiële middelen. Zo lang als mogelijk zal er content worden geplaatst op de Facebook-pagina van Sterke Botten. Wanneer in 2020 mogelijkheden zijn gevonden om tijd en geld hierin te steken, zullen in 2021 mogelijk nieuwe activiteiten kunnen worden georganiseerd. Voorlopig P.M.

A.5. Regionale bijeenkomsten

In 2020 zullen minder regionale bijeenkomsten worden gehouden. De nadruk zal liggen op het optimaliseren van de digitale communicatie om zo het bereik bij de achterban te vergroten. Regionale bijeenkomsten zullen alleen georganiseerd kunnen worden als voldoende menskracht en financiën gevonden zijn om dit op een verantwoorde wijze vorm te kunnen geven.

A.6. Social media

Door berichten te plaatsen op Facebook wordt het bereik van de vereniging vergroot. De berichten zijn afwisselend informatie over osteoporose en Leven met ..., de vereniging, aanpalende onderwerpen die van belang kunnen zijn voor de doelgroep.

B Projecten

Momenteel draaien we zonder enige financiële vergoeding mee in tal van projecten. Voor een structurele verbetering van het zorgproces rondom fractures, osteoporose en osteopenie zijn juist dit de trajecten waar we als vereniging actief een rol in moeten spelen. Met name noemen we hier het traject Zinnige Zorg van Zorginstituut Nederland en de ontwikkeling van de behandelrichtlijn fractuurpreventie en osteoporose. Deze

Vastgesteld 29 april 2020

Werkplan Osteoporose Vereniging 2021

activiteiten worden getrokken door het bestuur en worden bemenst op basis van de beschikbaarheid van vrijwilligers die actief willen/kunnen deelnemen aan overleggen die positiebepalend zijn voor mensen met osteoporose/osteopenie en/of fractures. De vereniging wordt vaker benaderd voor deelname in projecten, maar hierin kunnen we alleen meedoen, indien daar voldoende vrijwilligers en aanvullende financiën tegenover staan.