

Aan: Algemene Ledenvergadering (ALV)
Van: Bestuur
Onderwerp: verslag ALV 18 juli 2020 (concept)
Locatie ALV: Nieuwegein, NBC, Blokhoeve 1
Aanvang: 11.00 uur – 12.30 uur

Aanwezig:

16 leden, waarvan Harry van den Broek (voorzitter) en Erwin Hermans (bestuurslid).
Tevens aanwezig: Hendrien Witte (directeur) en Maria Zwart bestuursondersteuner/
verslaglegging)

1. Opening en introductie

Harry van den Broek opent de vergadering. Het bestuur bestaat nu nog uit 2 bestuursleden; daarmee is het onder de kritische grens gekomen, maar het kan nog wel besluiten nemen. Er wordt hard gewerkt aan uitbreiding.

Harry geeft in een presentatie een korte introductie op het werk van de vereniging. De presentatie zal worden nagestuurd. Foto's van aanwezigen mogen alleen voor het blad worden gebruikt; niet voor de website of social media.

2. Ingekomen post

Geen.

3. Verantwoording / stand van zaken 2020

Aanvullend op de presentatie: het zijn roerige tijden. Er is veel verandering in de aansturing en bureauorganisatie (bestuur en wisseling van directie) en we hebben ook last gehad van de corona-crisis. Om meer impact te hebben, hebben we meer vrijwilligers nodig. De nieuwe richtlijn en andere aanbevelingen voor de verbetering van de Osteoporosezorg zijn bijna klaar, nu is het tijd voor daadwerkelijke invoering.

4. Voorstel verhoging contributie

Voorgesteld wordt de contributie te verhogen naar € 32,50 voor Nederlandse abonnees en € 40,= voor buitenlandse abonnees (vanwege de aanzienlijk hogere porto). De vergadering gaat akkoord met het voorstel.

Het bestuur overweegt ook de mogelijkheid van incasso's.

Vraag uit de zaal: maak periodieke schenking mogelijk en stimuleer dat.

Vraag uit de zaal: is er een korting mogelijk voor mensen met weinig geld? De vereniging heeft daar geen beleid voor. Ook niet voor betalen in termijnen. We hebben de financiën hard nodig om ons werk te kunnen doen. Vaak kan via de aanvullende verzekering een vergoeding voor het lidmaatschap worden gekregen.

5. Verslag ALV-vergadering 2019

Het verslag wordt vastgesteld door de vergadering.

6. Rooster van aftreden

Libbe van Dijk is in mei afgetreden als penningmeester. Er wordt nog gezocht naar een nieuwe penningmeester.

Vijf personen hebben zich gemeld als bestuurslid: Jos Mooten en Renée van Pamelan (aanwezig), Wil Peters (stond in Bot in Balans), en Agnes Bruijn (aanwezig) en Anton van den Heuvel. Met hen volgen nog gesprekken. Zij kunnen als kandidaatsbestuurslid al meedraaien; de ALV zal hen nog formeel moeten benoemen (2021). De aanwezige kandidaten stellen zich voor:

Jos Mooten is van beroep fysiotherapeut geweest, dus bekend met osteoporose. Wil zich graag sterk maken voor beter maken van ondersteuning bij bewegen, voor verbeteren

van multidisciplinaire en regionale samenhang. Ziet graag een verschuiving van zorg naar preventie en leefstijl.

Agnes Bruijn: is werkzaam geweest in de (sociale) hulpverlening; inmiddels niet meer. Ze is benieuwd naar mogelijke werkzaamheden in het bestuur.

Renée van Pamelen: na een breuk geconfronteerd geworden met de gebrekkige informatie die de zorg heeft gegeven over behandeling en vooral leefwijze. Dankzij de website van de Osteoporose Vereniging zichzelf geïnformeerd. Vindt vooral preventie belangrijk. Er wordt een nieuwe rooster gemaakt met daarin de nieuwe bestuursleden.

7. Verslag kascontrolecommissie

De kascommissie bestaande uit Marianne van der Zalm, Anneke Schouten en Jan Hessel heeft de financiële jaarrekening 2019 gecontroleerd. Aan de penningmeester zijn in maart 2020 enkele verduidelijkende vragen via e-mail gesteld, die tot tevredenheid zijn beantwoord. Vanwege de coronamaatregelen is de controle niet geheel op de gebruikelijk manier gedaan. Op 20 mei zijn via een videocall waar Angelique van Dam en Harry van den Broek bij aanwezig verschillende vraagpunten van de commissie verduidelijkt. Daarna heeft nog een korte controle van enkele geboekte kosten plaatsgevonden. Er zijn daarbij geen bijzondere zaken geconstateerd. De commissie adviseert de ALV het bestuur decharge te verlenen.

8. Samenstelling kascontrolecommissie

Jan van Hessel stopt met het lidmaatschap van de kascontrolecommissie. Het bestuur bedankt hem voor zijn werkzaamheden. Marianne van der Zalm wil vanwege de continuïteit nog wel een jaar verder. Aanvulling is dringend nodig.

9. Financieel jaarverslag 2019

Angelique van Dam geeft een toelichting. Begroting en werkelijke uitgaven kunnen soms sterk verschillen. Dat komt doordat we vaak pas eind van het jaar weten hoeveel geld we daadwerkelijk ter beschikking hebben. We geven alleen uit wat we hebben. Basisbudget bestaat uit de subsidies van VWS en ReumaNederland en de contributies. De rest is (vaak) projectgeld. Een gedeelte van het budget is geormerkt; merendeel is vrij te besteden. Onze jaarrekening is relatief eenvoudig.

De jaarrekening wordt vastgesteld en het bestuur wordt decharge verleend.

Wat betreft de boekhouding: in het kader van herverdeling van taken zal Jet Bles als vrijwilliger de boekhouding gaan verzorgen, met terugwerkende kracht vanaf 1-1-2020. Zij zal de boekhouding opnieuw inrichten, in overleg met Hendrien Witte en de nieuwe penningmeester.

10. Activiteitenverslag 2019

De meeste tijd is gestoken in allerlei soorten van overleg, zoals voor het Zinnige Zorg project. Een compliment wordt gegeven voor het Spring voor sterke Botten Event in Corpus. Er waren veel jonge ouders en hun kinderen. Mooi dat die worden bereikt. Helaas zal dit event niet op dezelfde wijze kunnen worden voortgezet, mede doordat de bijdrage van Friesland Campina is gestopt.

Aanpassen in het verslag: Ned. Vereniging ergotherapie → Ergotherapie Nederland
Het verslag wordt vastgesteld.

11. Werkplan 2021

Hendrien Witte verzorgt de toelichting. Ze stelt zichzelf voor als nieuwe directeur. Ze neemt haar ervaringen als directeur van het Longfonds Patiëntenorganisatie mee. De Osteoporose Vereniging heeft een heel goede basis en tegelijk is er ook nog veel te doen. Belangrijke thema's vindt zij: verzamelen en inbrengen van patiëntervaringen; het

onderling delen van ervaringen om elkaar te versterken; goed georganiseerde zorg en preventie. Doorkijk 2021:

- Versterken van het vragenteam
- Verbreden van bestuur en bestuursinzet
- Vertalen van ervaringen en nieuwe richtlijnen naar verbeteren van de zorg: zichtbaar, adequaat; verbeteren van de informatie.
- Verbreden van de vereniging: geld, vrijwilligers, hulp en meedenken.

Werkplan en begroting lijken altijd veel op die van het jaar ervoor doordat ze gebaseerd zijn op zekere inkomsten.

Suggesties voor het werkplan:

Kunnen de tijden van de Hulplijn worden uitgebreid en op andere momenten? Goede suggestie; kan alleen als er voldoende vrijwilligers zijn die zich met zekerheid beschikbaar kunnen stellen.

Er is een lotgenotengroep op Facebook. Kan de Osteoporose Vereniging daar ook in meedoen? We zijn aangesloten. Actief deelnemen kan alleen als er voldoende vrijwilligers voor zijn, met goede scholing. Medische informatie kunnen we daar niet geven; daarvoor moeten we doorverwijzen naar medici.

Belangrijkste rol van het vragenteam is als ervaringsdeskundige luisteren en meedenken. Veel mensen bellen na de eerste diagnose met schrik en boosheid.

Een van de aanwezigen meldt zich aan als vrijwilliger.

Werkplan wordt vastgesteld.

12. **Begroting 2021**

Begroting wordt vastgesteld.

13. **Opvolging/versterking bestuur:** Zie punt 6.

14. **Vertrek Angelique**

Erwin Hermans kijkt kort terug op de periode dat Angelique bij de vereniging was. De vereniging had een heel slechte positie en zij heeft een nieuwe start mogelijk gemaakt. Dank wordt uitgesproken voor haar ondernemerschap en haar tomeloze inzet in meer dan 10 jaar. Zij ontvangt een bronzen beeldje van een skelet.

Ook Angelique blikt kort terug. Nadat de ALV destijds aangaf dat de vereniging zeker nog relevant (grote vraagstukken die aandacht vragen) is zij van start gegaan met 30 vrijwilligers. In 2012 is een visiekaart gemaakt, met inbreng van de achterban en zorgprofessionals. Drie onderwerpen bleken belangrijk en zijn dat nog:

- Zorg: de juiste, goede zorg voor mensen met osteoporose
- Leefstijl: Bot in Balans, leven met osteoporose en voorkomen van erger
- Preventie: voorkomen osteoporose; zorg voor sterke botten:

Zij heeft zorgen over de implementatie van de uitkomst van het Zinnige Zorg traject. Het netwerk met de zorg is goed, maar de verbetering van de zorg gaat te traag. De vereniging is helaas geen partij in het zorgsysteem. Daarom moeten we ons flink laten horen en op de barricade. Bouw door!

15. **Rondvraag**

- Nexus Medisch heeft een filmpje gemaakt: Jump voor je botten.
<https://www.youtube.com/watch?v=9yum2l2ZyJk>
- Aanvullend op valpreventie: kennis vanuit de haptonomie toevoegen.
- Gebruik een andere term voor valpreventie, omdat die teveel wordt geassocieerd met kwetsbare ouderen.

16. **Sluiting**

12.40 uur.