

Involed en zeggenschap van mensen met osteoporose en osteopenie en andere belanghouders in vereniging

Leden sturen; invloed en zeggenschap

Waarom vinden wij invloed en zeggenschap belangrijk.

De behoeften, wensen en ervaringen van mensen met osteoporose zijn de uitgangspunten voor ons handelen. Wat die behoeften, wensen en ervaringen zijn halen we op bij mensen met osteoporose, osteopenie en fractures. Dit doen we via de formele governance structuur van de vereniging. Maar we hebben ook een informele structuur opgebouwd. Deze twee tezamen voeden het bestuur om vanuit de missie beleidskeuzes te maken.

Formele invloed en zeggenschap:

De Algemene Ledenvergadering is het hoogste orgaan van de vereniging. Het is het orgaan waar leden van de vereniging hun stem kunnen laten gelden en daarmee de koers/beleid van de vereniging te beïnvloeden.

Natuurlijk worden in deze Algemene Ledenvergadering ook de jaarstukken en jaarverslag goedgekeurd en decharge verleend aan het bestuur. Daarmee voeren zij hun controletaken uit.

Alleen betalende leden hebben formeel stemrecht. Niet betalende leden, mensen die alleen donateur zijn en bedrijfsleden hebben geen stemrecht.

Bovenstaande is in de statuten en huishoudelijk reglement vastgelegd.

Informele invloed en zeggenschap:

Om op een goede wijze een vertaling te maken van de missie zijn de ervaringen, wensen en behoeften van mensen uit de achterban onontbeerlijk.

Hoe worden deze ervaringen en wensen/behoeften opgehaald en vastgelegd:

1. Enquêtes onder leden en niet leden. Dit doen we 2 tot 3 per jaar. Onderwerpen kunnen zijn evaluaties van onze producten, ervaringen en behoeften binnen de zorg, ervaringen met leven met osteoporose etc. Van dergelijke enquêtes wordt een rapport gemaakt dat wordt gedeeld via onze website. Ook worden uitkomsten gebruikt om beleid te bepalen of belangenbehartiging vorm te geven.
2. Meldpunten 1 tot 2 per jaar als er situaties voordoen waarbij we snel de mening en of ervaringen van de achterban nodig hebben om adequaat te kunnen handelen.

3. Aanvullend op 1 of 2 of soms zelfstandig als vorm organiseren we focus groepsgesprekken.
4. Iedere kwartaal wordt er een analyse gemaakt van de vragen die gesteld worden aan ons vragenteam. Dit geeft inzichten voor onze inzet op voorlichting, belangenbehartiging en lotgenotencontact.
5. Op de vrijwilligersdag bestaande uit ervaringsdeskundigen halen we signalen, wensen en behoeften op.
6. We maken analyse van de inbreng tijdens webinars en bijeenkomsten.
7. Voor specifieke doelgroepen zoals jongeren of mensen met erfelijke osteoporose regelen we kleine meedenkgroepen van ervaringsdeskundigen.

Belanghouders naast achterban

De vereniging heeft ook een netwerk in de zorg, wetenschap, onderwijs, verzekeraars en overheid waar het gaat over osteoporose, osteopenie, fractuurpreventie en algemene preventie. Daar halen we op wat de ontwikkelingen zijn, maar brengen we ook de wensen en behoeften van mensen in om zo te komen tot goede en toegankelijke osteoporosezorg waar kwaliteit van leven en samen beslissen een belangrijke rol in spelen. We werken met partijen samen om de zorgorganisatie te optimaliseren vanuit het perspectief van de patiënt.

Het bestuur

Het bestuur maakt o.b.v. de missie/doelen een visie mede gebaseerd op basis van de wensen en behoeften van mensen met osteoporose, osteopenie en fracturen en de ontwikkelingen in de zorg en maatschappij. Deze visie wordt vertaald naar jaar- en meerjaren plannen.

Het bestuur bestaat voor het merendeel uit ervaringsdeskundigen.